

Zahlungsbedingungen

- ❖ Die Einzelstunden werden jeweils vor Spielbeginn am Empfang bezahlt.
- ❖ Fixplatzstunden werden per Rechnung vor der ersten Stunde bezahlt.

Annulation

- ❖ Annulationen können nur über das online Reservierungssystem, telefonisch oder persönlich am Empfang getätigt werden. Kurzfristige per E-Mail abgesagte Stunden werden nicht berücksichtigt.
- ❖ Einzelstunden: Reservierte Einzelstunden können bis max. 24 Stunden vor Spielzeit kostenlos storniert werden. Bei weniger als 24 Stunden wird die gebuchte Stunde in Rechnung gestellt, sofern sie nicht weitervermietet werden konnte. Dies gilt auch bei Krankheit, Unfall, Witterung etc.
- ❖ Fixstunden: Für abgesagte Fixplatz-Stunden, die weitervermietet werden konnten, wird eine Gutschrift hinterlegt. Diese verfällt am Ende der jeweiligen Saison ersatzlos. Die Gutschriften werden nicht als Zahlungsmittel für Abos akzeptiert. Abgesagte Fixplatz-Stunden, welche nicht weitervermietet werden konnten, gelten als gespielt.

Turniere

- ❖ Das Nenngeld bei Turnierabmeldungen nach der Auslosung wird immer in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für Krankheit, Unfall, Witterung etc.

Allgemeine Hinweise

- ❖ Die Preise verstehen sich pro Platz und 60 Minuten.
- ❖ Der Spielbeginn für die Tennisplätze ist immer zur vollen Stunde. Der Spielbeginn für die Badmintonplätze und Squashcourts ist zur halben Stunde.
- ❖ Fällt Ihre Spielzeit wegen besonderen Anlässen (Turniere, Veranstaltungen, Feiertage) aus, wird die Stunde mit einer Gutschrift vergütet, welche in der jeweiligen Saison eingelöst werden muss. Danach verfallen die Ersatzstunden ersatzlos. Die Gutschriften werden nicht als Zahlungsmittel für Abos akzeptiert.
- ❖ Hallenplätze: Die Plätze dürfen nur mit sauberen, nicht färbenden Hallenschuhen gespielt werden. Reinigungskosten, die infolge falscher Schuhe anfallen, werden dem Verursacher verrechnet. Tennis-Sandschuhe bitte nicht in den Garderoben wechseln.
- ❖ Auf den Plätzen sind Hunde nicht erlaubt, auf der Anlage nur an der Leine.

Höhere Gewalt

- ❖ Bei unvorhergesehenen oder nicht abwendbaren Ereignissen, höhere Gewalt wie z.B. Epidemie, Unruhen, Naturkatastrophen etc. trägt der Kunde das Risiko. In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht ausgeschlossen.